



NAMI EXCHANGE

CHÍNH SÁCH KHI TẠO QUẢNG CÁO HOẶC MỞ LỆNH GIAO DỊCH

Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ Nami Exchange. Trước khi bạn giao dịch, xin vui lòng chú ý những điểm sau:

1. Một giao dịch trên Nami Exchange là sự trao đổi giữa người tạo quảng cáo và người sử dụng với quảng cáo đó. Chi phí giao dịch là 1% do người sử dụng quảng cáo chịu (giá được hiển thị đã bao gồm phí).
2. Giá được xác định bởi người tạo quảng cáo bằng cách chỉ định tỉ giá USD với đơn vị tiền ở nước sở tại nhân với tỉ giá Ethereum hoặc bạn có thể chỉ định giá thấp nhất muốn bán và giá cao nhất muốn mua, và sẽ không có bất cứ sự can thiệp nào từ Nami Exchange. Vì vậy, người tạo quảng cáo sẽ chịu hoàn toàn mọi trách nhiệm cho giá đã đăng của mình, và chúng tôi sẽ không hủy giao dịch đã được thanh toán bởi vì sai sót về giá và không đồng ý từ người sử dụng quảng cáo. Và Nami Exchange cũng sẽ không cung cấp thông tin của người giao dịch, đội ngũ hỗ trợ sẽ mở lại giao dịch ở trạng thái tranh chấp (nếu có thể) và cho phép 2 bên tự trao đổi giải pháp với nhau. Giao dịch tranh chấp này sẽ bị đóng lại trong 3 giờ.
3. Trong Nami Exchange, chúng tôi trân trọng sự chính trực, công bằng và tôn trọng. Bất cứ bằng chứng nào của lừa đảo (scamming), thực hiện các hành động rác (spamming), dùng những từ ngữ không phù hợp hoặc cố tình khai thác lỗi sẽ bị khóa tài khoản vĩnh viễn nếu không đưa ra được lý do rõ ràng và đóng băng tất cả số dư còn lại. Bạn được yêu cầu giải quyết triệt để các giao dịch cũ trước khi có thể sử dụng dịch vụ. Xin vui lòng xem xét ngôn ngữ của bạn khi trao đổi với những thành viên khác hoặc đội ngũ hỗ trợ của Nami Exchange.

4. Một người dùng chỉ có thể có duy nhất một tài khoản trong suốt quá trình sử dụng và các tài khoản khác sẽ bị khóa vĩnh viễn. Các hành vi cố tình tạo nhiều tài khoản từ một người không được tính là giới thiệu.

CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ GIAO DỊCH

1. Các giao dịch cũ hơn 2 tuần (tính từ thời điểm giao dịch được tạo đến thời điểm hiện tại) không được kiểm tra từ bộ phận kĩ thuật.
2. Trao đổi Ethereum là giao dịch không thể đảo ngược, vì vậy bạn cần phải kiểm tra thông tin thanh toán thật cẩn thận trước khi hoàn tất đơn hàng hoặc bạn có thể mở tranh chấp vào yêu cầu bằng chứng thanh toán từ người mua. Nami Exchange luôn làm cố gắng hết sức để bảo vệ lợi ích của khách hàng, tuy nhiên chính bạn có trách nhiệm đầu tiên và hầu hết vì vậy hãy hết sức thận trọng và thông minh. Nami Exchange có nghĩa vụ thanh toán vào ví Ethereum mà người mua cung cấp sau khi giao dịch thành công, và tất cả giao dịch Ethereum được công khai trên các node của hệ thống Ethereum trên toàn cầu, (Bạn có thể kiểm tra ví của bạn theo hướng dẫn [tại đây](#)). Trong trường hợp tài khoản ví của bạn chưa được ghi nhận, bạn cần đợi một số xác nhận (tùy nhà cung cấp ví), bạn có thể yêu cầu bên nhà cung cấp kiểm tra lệnh chuyển Ethereum của bạn nếu số lượng xác nhận đáp ứng được yêu cầu của họ, và chúng tôi không chịu mọi trách nhiệm cho trường hợp nhà cung cấp ví của bạn không ghi có cho tài khoản của bạn.
3. Trong giao dịch tranh chấp, Nami Exchange tạo điều kiện để người bán và người mua cung cấp các bằng chứng, thông tin cần thiết và giải quyết thông qua nội dung chat. Hỗ trợ Nami Exchange sẽ can thiệp nếu không có sự phản hồi của phía đối diện sau thời gian cho phép của giao dịch.

CHÍNH SÁCH KHI XỬ LÝ CÁC GIAO DỊCH TRANH CHẤP

Trước khi bạn tiến hành xử lý giao dịch, xin vui lòng lấy mốc thời gian dựa vào thời điểm đơn hàng được mở tranh chấp:

1. Trường hợp, hết thời gian giao dịch, bên mua vẫn chưa ấn “Tôi đã gửi tiền”. Ethereum sẽ tự động được chuyển lại cho người bán. Nami Exchange không chịu trách nhiệm các bên làm sai quy định.
2. Trong quá trình chờ hoàn thành giao dịch, Ethereum của người bán sẽ tạm khóa, và được giải phóng khi hoàn tất giao dịch
3. Quy trình giải quyết tranh chấp:

Trách nhiệm của Nami.Exchange

Sau 12 giờ kể từ khi tranh chấp xảy ra, nếu 2 bên không tự giải quyết được, Nami Exchange sẽ đứng ra giải quyết tranh chấp

Bước 1: Nami Exchange gọi video cho người bán, xác nhận việc nhận tiền của người bán

Bước 2: Nami Exchange gọi video cho người mua, xác nhận việc chuyển tiền của người mua

Bước 3: Nami Exchange cung cấp bằng chứng giao dịch do Nami đã chứng thực cho 2 bên.

Bước 4: Xác nhận giao dịch

Trách nhiệm của bên mua, bên bán:

1. Trung thực, hợp tác với Nami.Exchange để giải quyết tranh chấp trong thời gian nhanh nhất
2. Cung cấp các thông tin cần thiết để Nami.Exchange có thể lấy được bằng chứng xác thực và nhanh chóng giải quyết tranh chấp

3. Nếu bên bán hoặc bên mua không chấp nhận cung cấp thông tin cần thiết để Nami.Exchange xác thực. Nami.Exchange sẽ dựa vào bằng chứng lấy được từ bên còn lại để xét duyệt tranh chấp

4. Nếu người mua hoặc bán bị mất tài khoản, số điện thoại, cần ngay lập tức liên hệ Nami.Exchange để được hỗ trợ.

Nếu sau 2 ngày, kể từ ngày xảy ra tranh chấp. Nami Exchange không thể liên lạc, hoặc nhận được hồi âm từ 1 bên. Nami Exchange sẽ tự động chuyển tiền cho bên còn lại. Nếu người mua và người bán giao dịch Ethereum không đồng ý với phía đối phương hoặc Nami Exchange có quyền mở tranh chấp. Các giao dịch tranh chấp sẽ được giải quyết bởi đội ngũ hỗ trợ của Nami Exchange.

Đội ngũ hỗ trợ của Nami Exchange.com giải quyết tranh chấp bằng cách cẩn thận đánh giá các điều kiện giao dịch, bằng chứng thanh toán, các nội dung chat trong giao dịch, uy tín của người dùng, các dữ liệu khác gửi cho chúng tôi bởi người dùng và dữ liệu thu thập của chúng tôi như là một phần của chính sách bảo mật của chúng tôi.

Khi người bán chuyển không phản hồi, chúng tôi sẽ giải quyết tranh chấp cho người mua nếu chúng tôi tin tưởng người bán đã nhận được thanh toán hợp lệ từ người mua. Nếu người mua là không phản hồi người bán có thể tranh chấp thương mại và chúng tôi sẽ giải quyết tranh chấp cho người bán.

Sau khi giao dịch được hoàn thành bởi người bán, giao dịch không thể tranh chấp, đảo ngược hoặc thay đổi.

Cung cấp thông tin hoặc tài liệu giả mạo trong một tranh chấp hoặc ra những tuyên bố sai hoặc cố gắng để buộc một kết quả nhất định của một giao dịch tranh chấp được xem là vi phạm thỏa thuận này.