

# NAMI.EXCHANGE

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

### NAMI.EXCHANGE

Chính sách bảo mật thông tin này sẽ được áp dụng cho những cá nhân sử dụng dịch vụ được cung cấp qua website Nami.exchange ("Dịch Vụ"), được phát triển và cung cấp bởi Nami.

Nami (sau đây gọi là "Nami", "chúng tôi") đều cam kết bảo vệ và tôn trọng sự riêng tư của bạn.

Chính sách bảo mật thông tin này là một phần không thể thiếu của các điều khoản. Bằng việc sử dụng Dịch Vụ, bạn chấp nhận rằng bạn đã đọc kỹ và đồng ý với chính sách này.

## 1. THU THẬP THÔNG TIN

### 1.1 Thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi

Chúng tôi thu thập thông tin do bạn cung cấp trực tiếp, chẳng hạn khi bạn tạo và sửa đổi tài khoản, yêu cầu dịch vụ, liên lạc để nhận được hỗ trợ, hoặc trao đổi với chúng tôi. Những thông tin này sẽ bao gồm: Tên, ngày tháng năm sinh, thông tin chứng minh nhân dân, email, số điện thoại, phương thức thanh toán và những thông tin khác mà bạn đồng ý cung cấp.

### 1.2 Thông tin chúng tôi thu thập thông qua việc bạn sử dụng Dịch Vụ

Khi bạn sử dụng Dịch Vụ, chúng tôi sẽ thu thập thông tin của bạn theo những nhóm sau:

- **Thông tin giao dịch:** Chúng tôi thu thập thông tin chi tiết các giao dịch được bạn thực hiện khi sử dụng Dịch Vụ, bao gồm thời gian, số tiền, trạng thái và các thông tin khác liên quan tới giao dịch.
- **Thông tin thiết bị:** Chúng tôi có thể thu thập thông tin về thiết bị di động của bạn, bao gồm mẫu phần cứng, hệ điều hành và phiên bản hệ điều hành, phần mềm, tên tập tin và các phiên bản, ngôn ngữ tùy chỉnh, chức năng phát hiện thiết bị đặc biệt, phát hiện quảng cáo, số series, thông tin hoạt động của thiết bị và thông tin về mạng lưới di động.

- **Thông tin đăng nhập:** Khi bạn tương tác với Nami.exchange, chúng tôi sẽ thu thập thông tin đăng nhập của máy chủ, bao gồm địa chỉ IP của thiết bị, ngày và giờ kết nối, tính năng, những lần kết nối lỗi và các hoạt động khác của hệ thống.

## 2. SỬ DỤNG THÔNG TIN

Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin thu thập được theo đúng như trong chính sách để:

- Cung cấp, duy trì và hoàn thiện Dịch Vụ, bao gồm thuận tiện hóa phương thức thanh toán, gửi biên lai, cung cấp sản phẩm và dịch vụ mà bạn yêu cầu (gửi những thông tin liên quan), phát triển những tính năng mới, cung cấp những hỗ trợ khách hàng, phát triển các tính năng an toàn, xác nhận người dùng, gửi những cải tiến về sản phẩm và quản trị tin nhắn.
- Thực hiện hoạt động nội bộ, bao gồm, ngăn chặn gian lận và lạm dụng trong quá trình sử dụng Dịch Vụ; khắc phục sự cố lỗi phần mềm và các vấn đề về hoạt động; thực hiện phân tích số liệu; thử nghiệm và khảo sát; giám sát và phân tích những xu hướng hoạt động và hành vi sử dụng.
- Gửi (hoặc) làm thuận tiện hóa các trao đổi giữa bạn và những người dùng khác của Dịch Vụ.
- Gửi đến bạn những thông tin mà chúng tôi nghĩ là sẽ thu hút bạn, bao gồm thông tin về sản phẩm, dịch vụ, khuyến mãi, tin tức và sự kiện của Nami hoặc Nami.exchange khi được bạn chấp nhận và tuân theo những điều luật đã được áp dụng; xử lý tranh cãi, vợ vét, những gia nhập quảng cáo khác và thực hiện bất kỳ giải thưởng có liên quan.
- Cá nhân hóa và cải thiện Dịch Vụ, bao gồm việc cung cấp và đề xuất những tính năng, nội dung, kết nối xã hội, những thông tin chuyển đến và quảng cáo.

Chúng tôi sẽ chuyển giao thông tin được mô tả trong chính sách này, xử lý và lưu trữ thông tin ở Việt Nam và các quốc gia khác, một vài quốc gia có thể có luật bảo vệ dữ liệu kém an toàn hơn Việt Nam. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ có những biện pháp thích hợp để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn theo những quy định trong chính sách này.

## 3. CHIA SẺ THÔNG TIN

Chúng tôi sẽ chia sẻ những thông tin mà chúng tôi thu thập được từ bạn theo những miêu tả trong chính sách này (hoặc) theo những miêu tả tại thời điểm thu thập và chia sẻ, bao gồm những điều sau đây:

### 3.1 Những chia sẻ quan trọng

- Với các công ty con và công ty liên kết của Nami nhằm cung cấp các dịch vụ (hoặc) thực hiện việc xử lý dữ liệu dưới tư cách của chúng tôi, hoặc dùng cho mục đích tập trung hóa dữ liệu và hậu cần.
- Với các đối tượng cần truy cập thông tin để thực hiện công việc với tư cách là đại diện của chúng tôi (như người bán, nhà tư vấn, đối tác truyền thông và những nhà cung cấp dịch vụ khác).

- Để phản hồi cho một yêu cầu về thông tin được đưa ra bởi các cơ quan có thẩm quyền nếu chúng tôi tin rằng việc tiết lộ này tuân thủ theo đúng quy định và quy trình luật pháp.
- Với cán bộ hành pháp, chính quyền nhà nước hoặc các bên thứ ba khác nếu chúng tôi nhận thấy hành động của bạn vi phạm chính sách bảo mật này hoặc vi phạm các điều khoản và chính sách khác của chúng tôi; nhằm bảo vệ quyền, tài sản và sự an toàn cho Nami và các bên khác.
- Ngoài những trường hợp trên, chúng tôi buộc phải thông báo với bạn và phải được bạn chấp thuận chia sẻ thông tin.

### **3.2 Phân tích và Quảng cáo được cung cấp bởi các bên khác**

Chúng tôi sẽ cho phép các bên khác cung cấp cho chúng tôi những dịch vụ phân tích và đo lường đối tượng khách hàng, để phục vụ quảng cáo dưới danh nghĩa của chúng tôi qua Internet, kiểm tra và báo cáo hiệu quả hoạt động của những quảng cáo này. Những đơn vị này có thể sử dụng cookies và những công nghệ khác để nhận biết thiết bị của bạn khi bạn sử dụng Dịch Vụ, cũng như khi bạn truy cập những trang mạng và dịch vụ trực tuyến khác.

## **4. LỰA CHỌN CỦA BẠN**

### **4.1 Thông tin tài khoản**

Bạn có thể chỉnh sửa thông tin tài khoản của bạn bất cứ khi nào bằng cách đăng nhập vào tài khoản. Nếu bạn muốn thay đổi bất kỳ thông tin nào khác của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email [support@nami.trade](mailto:support@nami.trade). Lưu ý rằng, trong một số trường hợp chúng tôi sẽ phải giữ lại những thông tin nhất định của bạn theo yêu cầu luật pháp, hoặc cho những mục đích kinh doanh được pháp luật cho phép. Ví dụ, nếu bạn có tín dụng dự phòng hoặc nợ trong tài khoản, hoặc nếu chúng tôi nhận thấy bạn có hành vi gian lận hoặc vi phạm các điều khoản của chúng tôi, thông tin của bạn sẽ được bảo lưu cho đến khi sự việc được giải quyết.

### **4.2 Quyền truy cập**

Nami sẽ thể theo yêu cầu của cá nhân về việc truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa những dữ liệu mà chúng tôi lưu trữ theo đúng với các luật được áp dụng.

### **4.3 Truyền thông tiếp thị**

Bạn có thể chọn ngừng nhận thông báo khuyến mãi từ chúng tôi bằng cách thực hiện theo hướng dẫn có trong những thông báo đó. Nếu bạn quyết định ngừng nhận thông báo, chúng tôi có thể vẫn gửi cho bạn những trao đổi không phải quảng cáo, như là những trao đổi về tài khoản của bạn, về Dịch Vụ mà bạn yêu cầu hoặc những mối quan hệ kinh doanh đang diễn ra của chúng tôi.

## 5. NHỮNG THAY ĐỔI VỀ CHÍNH SÁCH

Chúng tôi bảo lưu quyền thay đổi chính sách bảo mật này theo thời gian. Nếu chúng tôi có những sự thay đổi đáng kể trong việc quản lý thông tin cá nhân của bạn, hoặc trong chính sách, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua Nami.exchange hoặc các phương tiện thích hợp khác. Việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau khi nhận được những thông báo này đồng nghĩa với việc bạn chấp thuận những thay đổi. Chúng tôi khuyến khích bạn xem lại chính sách theo định kỳ để cập nhật những thông tin mới nhất về việc thi hành bảo mật của chúng tôi.

## 6. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu bạn có bất cứ thắc mắc nào về chính sách bảo mật này, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi email tới [nami@nami.exchange](mailto:nami@nami.exchange)